

# 運用支援サービス

## Business Process Outsourcing Service

### 運用支援サービス サービス概要

#### **モバイル運用支援サービス**

- 受注/出荷 ● データ管理 ● 申請対応 ● 各種問合せ ● 社内ルール対応 ● 改善レポート提出

注文窓口、注文受付、データ管理、申請対応、操作設定のお問合せ、紛失・故障対応、社内ルールの対応を包括的に支援いたします。

必要に応じてお客様の社内にモバイルサポートの専門スタッフを常駐させる、オンサイトヘルプデスクも可能です。



#### **故障対応・予備機預かりサービス**

故障時に代替機をスピーディーにキittingングをして発送しますので、ビジネスの機会損失を最小限に抑えます。



#### **キittingングサービス**

利用者の手元に届く時点ですぐ利用が開始できるよう、あらかじめアカウントやアプリケーション、各種設定などの作業を行います。

お客様の使用方法やセキュリティポリシーに合わせてセットアップいたします。



#### **MDM 運用代行 (モバイルデバイスマネジメント運用代行)**

お客様に代わって端末の初期設定から、端末紛失・盗難時の緊急対応、MDM の管理・運用業務を代行いたします。

管理者の負荷を軽減したり、専門の情報システム担当者がいない企業様向けに対して、きめ細やかな運用が可能となります。紛失・盗難などの緊急時には、24 時間 365 日体制で遠隔でロックやワイプを行う、「紛失・安心サービス」もごございます。



#### **KCSMotion 運用代行**

お客様に代わって当社の提供する管理ツール「KCSMotion」を最適に運用代行するサービスです。

KCS Motion は、携帯電話管理、回線管理、端末の選定、発注、料金シミュレーションによる料金の最適化、部署ごとの通信費の請求按分、ETC 利用料精算、交通費精算、さらにはオフィス用品の管理から車両の管理まで、バックオフィスのあらゆる管理が可能なツールです。

