

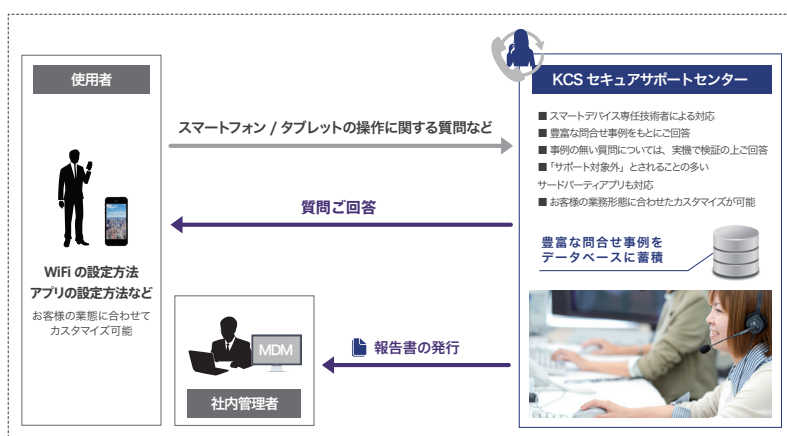
セキュアサポートサービス

Secure Support Service

セキュアサポートサービス サービス概要

ヘルプデスクサービス

スマートフォンの操作方法、設定に関する利用者からのお問い合わせにお答えします。



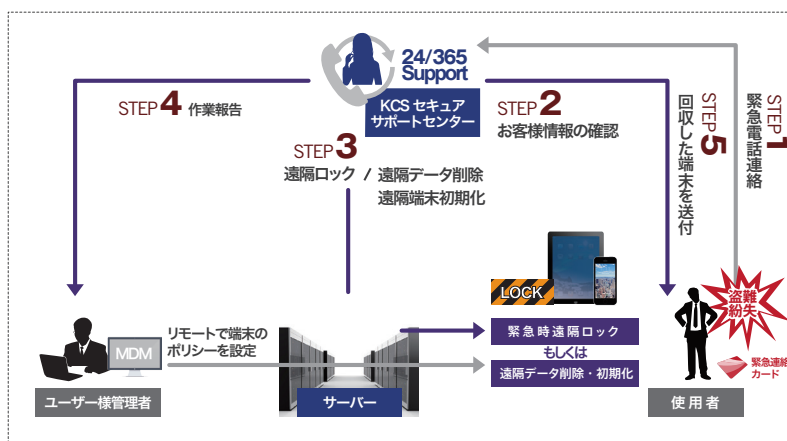
紛失・安心サービス 24/365 Support

盗難・紛失時に遠隔ロックまたはワイプを行い、紛失時のデータ漏洩を防ぎます。

また、故障時にはあらかじめセットアップした代替機をご用意。故障時に代替機をスピーディーに発送しますので、ビジネスの機会損失を最小限に抑えます。



サービス加入者には「緊急連絡カード」を差し上げております。
紛失・盗難時に24時間対応の緊急連絡先が記載されており、万一の際の対応も電話一本で解決です。名刺サイズなので、常時携帯できます。



紛失・回収サービス

「紛失・安心サービス」のオプションサービスです。
端末の遠隔ロック後、拾得されたスマートデバイスの回収にかかわる一連の手続きをKCSが代行いたします。
情報漏えい対策から端末の回収まで、お客様の負担を最小化します。
回収したスマートデバイスは、ロックを解除してご契約者様に返却いたします。

